

## QUALIOPi, UN AMI QUI VOUS VEUT DU BIEN

*Une formation pratique et vivante pour vous permettre de retirer tous les bénéfices, internes comme externes, de vos efforts de certification.*

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- S'approprier les principes, dispositions réglementaires et enjeux de la certification qualité des organismes de formation
- Déterminer les éléments de preuve nécessaires à la conformité RNCQ
- Interagir de façon appropriée et sereine avec l'auditeur avant, pendant et après l'audit de certification
- Mettre en place puis faire vivre une politique qualité suffisante pour être conforme et aussi utile au développement

### MODALITES



14 heures



Dispositif à distance – 3 webinaires synchrones



Partout en France



Dates : voir site Ago

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### M1 – « *Le verre à moitié plein* »

#### A distance asynchrone – 1h30 – plateforme Learn'AGO

- Introduction sur Qualiopi et sa place dans les transformations du secteur de la formation
- Décryptage global et systémique des 7 critères
- Qui sont les certificateurs, critères de choix, planification
- Quiz : vocabulaire, êtes-vous concerné et pourquoi
- Autoévaluation de votre organisme, et questions en vue du webinaire 1

### M2 – « *Par où commencer ?* »

#### Webinaire 1 Synchrones – 2h –

- Questions Réponses sur Module 1 : Référentiel, certification et projet
- Echanges de pratiques
- Principes de base pour une formalisation suffisante et utile

### M3 – « *Plongée au cœur de Qualiopi* »

#### A distance asynchrone – 2h30 – plateforme Learn'AGO

- Méthode pour démarrer votre projet Qualité
- A connaître sur l'audit : périmètre et domaine de certification ; les 2 types de non-conformité ; le niveau attendu de chaque indicateur
- Principes de validité des preuves : réglementaire, identification et actualisation, représentativité
- L'audit en pratique : plan d'audit, déroulement, acteurs, objectifs, constats de l'audit
- Situations difficiles possibles ; levée des non conformités et suites d'audit
- Exercice « Se présenter comme à l'audit »

#### **M4 « S'approprier et apprivoiser le référentiel »**

##### **Webinaire 2 Synchrones – 2h -**

- Mises en situation d'audit Critère 1, debrief partagé et liens avec le reste du référentiel
- Approfondissements sur la base des Questions réponses

#### **M5 « Quelques points de vigilance »**

##### **A distance asynchrone – 2h30 - plateforme Learn'AGO**

- Zoom sur le handicap dans Qualiopi
- Zoom sur la conception de la formation, la progression et l'évaluation des apprentissages
- Quiz

#### **M6 « De la conformité à l'amélioration continue »**

##### **A distance asynchrone – 1h30 - plateforme Learn'AGO**

- L'amélioration continue : principes ; démarrer son tableau de bord
- Etude de cas finale

#### **M7 « Prêts pour l'audit ? »**

##### **Webinaire 3 Synchrones – 2h**

Questions Réponses final  
Bilan de formation

#### **Les + de la formation**

*> Intervenant expérimenté : accompagnement de plus de 150 démarches qualité en formation depuis 2014 dont plus de 30 sur Qualiopi et plusieurs déjà certifiés ; intervenant responsable qualité de son propre OF certifié ISO 29990 puis Qualiopi depuis février 2020, accompagne par ailleurs des démarches ISO 9001:2015 dans l'enseignement supérieur et des formations de formateurs internes dans l'industrie,*

*Une approche pratique et des webinaires centrés sur les échanges de pratiques*

*Des conseils opérationnels pour mener avec succès le projet en interne*

*Un transfert immédiat des acquis dans vos travaux inter session*

*Une approche globale positive et constructive des démarches qualité : valoriser et reconnaître les bonnes pratiques, soutenir la stratégie et la transformation permanente*

## **METHODES PEDAGOGIQUES**

- En majorité participatives et actives
- Exemples issus de nos retours d'expérience (accompagnement, formation et suivi des certifiés)
- Travaux dirigés avec outils et documents de travail pratiques
- Mises en situation sur des consignes d'animation participatives pour les comprendre, en comprendre l'usage, les avantages et les limites.
- Support individualisé à distance pédagogique et technique
- Moyens à distance : Palteforme LearnAgo

## **VALIDATION**

Evaluation à chaud lors de la formation.  
Un certificat de réalisation sera délivré à l'issue de la formation.

## **PUBLIC**

Responsable pédagogique, référent qualité, dirigeant d'organisme de formation (OF), ou toute personne impliquée dans une démarche qualité / certification Qualiopi

## **PRÉ-REQUIS**

Disposer, s'il existe déjà, du dossier Datadock de l'organisme de formation (textes et preuves)

## INTERVENANTS

**Corine VERSINI**  
EM LYON ET DEA SCIENCES SOCIALES  
Consultante formatrice qualité (ISO 9001, 29 990,  
Datadock et NF214, Qualiopi) ;  
Responsable qualité de i3I

## ACCOMPAGNEMENT

Un compte utilisateur est ouvert pour chaque participant, sur la plateforme LEARN AGO. Il lui donne accès à une messagerie interne, des forums de partage, et un panel de ressources croisées permettant d'aller plus loin dans sa formation.

Les intervenants Ago proposent à partir de la plateforme LEARN AGO un accompagnement pédagogique, réactif et adapté.

## NOMBRE DE PLACE

15 Places

## TARIF

1260 euros

*Réduction à partir de deux participants d'une même structure*

## PRISE EN CHARGE

Prise en charge possible par votre fonds de formation. **AGO vous accompagne** dans la construction du dossier de prise en charge.

## CONTACT

Céline vous accueille du lundi au jeudi au  
**09 50 88 46 79**  
et par mail  
[contact@ago-formation.fr](mailto:contact@ago-formation.fr)