

QUALIOPi, UN AMI QUI VOUS VEUT DU BIEN

Une formation pratique et vivante pour vous permettre de retirer tous les bénéfices, internes comme externes, de vos efforts de certification.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- S'approprier les principes, dispositions réglementaires et enjeux de la certification qualité des organismes de formation
- Déterminer les éléments de preuve nécessaires à la conformité RNCQ
- Interagir de façon appropriée et sereine avec l'auditeur avant, pendant et après l'audit de certification
- Mettre en place puis faire vivre une politique qualité suffisante pour être conforme et aussi utile au développement

MODALITES



14 heures



Dispositif à distance – 3 webinaires synchrones



Partout en France



Dates : voir site Ago

PROGRAMME DE LA FORMATION

M1 – « Le verre à moitié plein »

A distance asynchrone – 1h30 – plateforme Learn'AGO

- Introduction sur Qualiopi et sa place dans les transformations du secteur de la formation
- Décryptage global et systémique des 7 critères
- Qui sont les certificateurs, critères de choix, planification
- Quiz : vocabulaire, êtes-vous concerné et pourquoi
- Autoévaluation de votre organisme, et questions en vue du webinaire 1

M2 – « Par où commencer ? »

Webinaire 1 Synchrones – 2h –

- Questions Réponses sur Module 1 : Référentiel, certification et projet
- Echanges de pratiques
- Principes de base pour une formalisation suffisante et utile

M3 – « Plongée au cœur de Qualiopi »

A distance asynchrone – 2h30 – plateforme Learn'AGO

- Méthode pour démarrer votre projet Qualité
- A connaître sur l'audit : périmètre et domaine de certification ; les 2 types de non-conformité ; le niveau attendu de chaque indicateur
- Principes de validité des preuves : réglementaire, identification et actualisation, représentativité
- L'audit en pratique : plan d'audit, déroulement, acteurs, objectifs, constats de l'audit
- Situations difficiles possibles ; levée des non conformités et suites d'audit
- Exercice « Se présenter comme à l'audit »

M4 « S'approprier et apprivoiser le référentiel »

Webinaire 2 Synchrones – 2h -

- Mises en situation d'audit Critère 1, debrief partagé et liens avec le reste du référentiel
- Approfondissements sur la base des Questions réponses

M5 « Quelques points de vigilance »

A distance asynchrone – 2h30 - plateforme Learn'AGO

- Zoom sur le handicap dans Qualiopi
- Zoom sur la conception de la formation, la progression et l'évaluation des apprentissages
- Quiz

M6 « De la conformité à l'amélioration continue »

A distance asynchrone – 1h30 - plateforme Learn'AGO

- L'amélioration continue : principes ; démarrer son tableau de bord
- Etude de cas finale

M7 « Prêts pour l'audit ? »

Webinaire 3 Synchrones – 2h

Questions Réponses final
Bilan de formation

Les + de la formation

> Intervenant expérimenté : accompagnement de plus de 150 démarches qualité en formation depuis 2014 dont plus de 30 sur Qualiopi et plusieurs déjà certifiés ; intervenant responsable qualité de son propre OF certifié ISO 29990 puis Qualiopi depuis février 2020, accompagne par ailleurs des démarches ISO 9001:2015 dans l'enseignement supérieur et des formations de formateurs internes dans l'industrie,

Une approche pratique et des webinaires centrés sur les échanges de pratiques

Des conseils opérationnels pour mener avec succès le projet en interne

Un transfert immédiat des acquis dans vos travaux inter session

Une approche globale positive et constructive des démarches qualité : valoriser et reconnaître les bonnes pratiques, soutenir la stratégie et la transformation permanente

METHODES PEDAGOGIQUES

- En majorité participatives et actives
- Exemples issus de nos retours d'expérience (accompagnement, formation et suivi des certifiés)
- Travaux dirigés avec outils et documents de travail pratiques
- Mises en situation sur des consignes d'animation participatives pour les comprendre, en comprendre l'usage, les avantages et les limites.
- Support individualisé à distance pédagogique et technique
- Moyens à distance : Plateforme LearnAgo

VALIDATION

Evaluation à chaud lors de la formation.
Un certificat de réalisation sera délivré à l'issue de la formation.

PUBLIC

Responsable pédagogique, référent qualité, dirigeant d'organisme de formation (OF), ou toute personne impliquée dans une démarche qualité / certification Qualiopi

PRÉ-REQUIS

Disposer, s'il existe déjà, du dossier Datadock de l'organisme de formation (textes et preuves)

INTERVENANTS

Corine VERSINI
EM LYON ET DEA SCIENCES SOCIALES
Consultante formatrice qualité (ISO 9001, 29 990,
Datadock et NF214, Qualiopi) ;
Responsable qualité de i3I

ACCOMPAGNEMENT

Un compte utilisateur est ouvert pour chaque participant, sur la plateforme LEARN AGO. Il lui donne accès à une messagerie interne, des forums de partage, et un panel de ressources croisées permettant d'aller plus loin dans sa formation.

Les intervenants Ago proposent à partir de la plateforme LEARN AGO un accompagnement pédagogique, réactif et adapté.

NOMBRE DE PLACE

15 Places

TARIF

1260 euros

Réduction à partir de deux participants d'une même structure

PRISE EN CHARGE

Prise en charge possible par votre fonds de formation. **AGO vous accompagne** dans la construction du dossier de prise en charge.

CONTACT

Céline vous accueille du
lundi au jeudi au
09 50 88 46 79
et par mail
contact@ago-formation.fr