

Démarche RSE AGO

RELATIONS AUX CLIENTS

Les prix sont transparents et des aménagements proposés pour les échéances de paiement en fonction des possibilités des participants
Mise en œuvre de procédures pour traiter toutes les demandes des clients, consommateurs ou usagers (réclamation, défaillance, litige, compensation...)
Préservation des données par une demande d'accord d'abonnement à la news lettre – pas d'usage des fichiers en démarchage non autorisé

COMMUNAUTÉ ET DEVELOPPEMENT LOCAL

Le choix de fournisseurs et de sous-traitants
Nous privilégions les formateurs et fournisseurs locaux pour développer le tissu économique local et réduire l'empreinte Carbonne
Les critères de sélection des formateurs et fournisseurs privilégient l'expertise, la petite taille, la relation directe et l'engagement sur la production en co-construction .
L'entreprise pour le ménage est une association intermédiaire ; cette entreprise a d'ailleurs été prise aussi par nos voisins professionnels, cabinet de consultants, sur notre recommandation .
Fournisseurs de pauses pour le forum de la pédagogie est « La maison d'à côté » association d'accueil de femmes victimes de violence et nous faisons la promotion de leur action via leurs plaquettes de communication
Construction des vœux AGO (tote bag) avec un concepteur local (Département Créatif) et un imprimeur local et achat d'un produit éthique coton bio
Fournisseur et parties prenantes sont des petites structures de proximité
QUEOVAL / prestataire / solution de gestion des OF /Montpellier
DEVIDIA : prestataire web/Toulouse
Concepteur graphique : E.NIVET /Toulouse

PARTICIPATION À DES COMMUNAUTÉS

Contribution bénévole de AGO au développement de l'éthique et des compétences par l'organisation bénévole du pédagolab : <http://www.ago-formation.fr/la-fabrique/pedago-lab/>
AGO mécène du théâtre SORANO depuis 2019
Cercle APE qui met en place depuis 2020 la fête de l'apprendre sur les initiatives du CRI et de François TADDEI- <https://cercleape.com/2019/06/30/le-festival-de-lapprendre-une-initiative-plurielle/>

HANDICAP ET DIVERSITÉ

Demande de précision à l'inscription sur les besoins particuliers nécessitant un aménagement des conditions de formation
Salles disponibles en location en cas de besoins particuliers accessibles personnes handicapées moteur
Vigilance dans l'usage minimal de l'écriture inclusive
Intégration dans les ressources numériques des règles de production facilitant l'accès de tous

ENVIRONNEMENT

Usage systématisé en formation de produits durables : verres/et non gobelets, bouteilles en verre d'eau du robinet, thé en vrac, viennoiseries sans emballages, fruits et fruits secs
Achats auprès de producteurs locaux et produits de qualité
Sélection de fournitures éco-responsable
Diminution des tirages papier - Changement de contrat location ALKIA en 2018
Digitalisation des supports de formation, sauf demande de tirage papier par les participants pour leur propre confort et leur éviter les coûts occasionnés par l'impression
Pour l'ensemble des documents administratifs et supports de formation écrits : utilisation de police de caractères éco-responsable : Montserrat (économie d'encre et confort de lecture)
La politique de déplacement : nous privilégions les visio-conférences, intégrons les formations à distance dans notre offre de formation
Pour animer des formations, le déplacement des formateurs en train privilégié /Moins de 200 km
Les lieux de formation sont choisis en proximité des transports en communs et nous indiquons sur les fiches de renseignement quelles sont les modalités d'usage des transports en commun.

RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Mise en place de réunions de régulation mensuelles avec les salariés sur QVT
Équipement / repas
Organisation d'un repas festif de Noël avec invitation des salariés
Développement des compétences et l'employabilité de chaque personne en proposant des formations lors du bilan annuel d'évaluation.
Systématisation des CDI
Taux d'accident, d'absentéisme et turn over
= 0 en 10 ans !