

# LE DIAGNOSTIC EDUCATIF DANS L'ETP (nouvelles pratiques)

Pour mettre en place de façon technique le diagnostic éducatif...  
mais aussi pour explorer de nouveaux outils dans le face à face :  
supports visuels, cartes mentales, outils collaboratifs.  
Ce module Flash de 7h vous permettra d'intégrer une partie du  
programme DPC l'ETP

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Cette formation répond aux compétences OMS :

- Identifier les besoins notamment d'apprentissage du patient, y compris les attentes non verbalisées  
Adapter son comportement et sa pratique professionnelle au patient et à son entourage
- Communiquer et développer des relations avec le patient afin de le soutenir dans l'expression de ses besoins de santé
- Acquérir et développer une posture éducative notamment pour négocier des objectifs éducatifs partagés avec le patient

## MODALITES



Module Flash 7h



Dispositif présentiel



Toulouse ou sur site



Dates : voir site AGO

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### JOUR 1 : Ateliers ludiques sur les 8 thèmes

#### Introduction de la formation

#### Exploration des besoins et des projets

#### Le diagnostic éducatif

- Le diagnostic éducatif : structure et rôle
- Les dimensions du diagnostic éducatif
- Le rôle de l'entourage et de l'environnement du patient : comment les repérer et les prendre en compte ?
- Le contrat d'éducation : rôle du contrat et conduite de l'accord

#### Mener un entretien de diagnostic éducatif

- Améliorer sa technique de communication : augmenter sa capacité d'accueil, savoir écouter, questions ouvertes, questions fermées, reformulation
- Zoom sur les compétences d'entretien
- Découverte de nouveaux outils : cartes heuristiques, brise glace détourné, photo-expression, trame en damier, cartes de situations problématiques etc...
- Construction d'une trame d'entretien adaptée à son programme éducatif
- Atelier d'entraînement au diagnostic éducatif

#### Utiliser les informations produites pour construire l'intervention éducative

- Savoir construire et utiliser les écrits
- Construction de la problématique du patient
- Elaboration des besoins éducatifs
- Construction des objectifs éducatifs
- Co-construction du contrat d'éducation
- Organiser la construction en équipe pluridisciplinaire : acteurs, méthodes et outils

#### Les + AGO

- > Savoir mettre en place un diagnostic éducatif individuel
- > pour construire la problématique du patient
- > et repérer ses besoins éducatifs
- > Savoir co-construire le contrat d'éducation
- > Savoir rédiger une synthèse de DE
- > Et utiliser le dossier d'éducation thérapeutique

#### Les + de la journée

- > Travaux en atelier : structurer une trame de diagnostic éducatif, mener des entretiens avec des patients fictifs et repérer les besoins éducatifs, rédiger une synthèse.

## METHODES PEDAGOGIQUES

Les méthodologies sont actives et interactives et permettent aux participants de s'appropriier des outils techniques nouveaux, d'analyser et de perfectionner les supports et outils qu'ils utilisent eux-mêmes. Le parcours est soutenu par l'accès à une plateforme collaborative et un classeur thématique, véritable outil de formation et de soutien du projet. Il comprend :

- un dossier technique,
- des textes complémentaires « pour en savoir plus »,
- une bibliographie actualisée, les derniers textes légaux qui régissent l'ETP,
- des exemples concrets d'outils et de fiches
- et les coordonnées d'équipes qui mènent des programmes d'ETP sur diverses pathologies.

## VALIDATION

Evaluation à chaud lors de la formation.  
Attestation de fin de formation et construction d'un projet personnel

## INTERVENANTS

**Marie-Christine Llorca**  
Docteur en Sciences de l'Education

## ACCOMPAGNEMENT

Un compte utilisateur est ouvert pour chaque participant, sur la plateforme LEARN AGO. Il lui donne accès à une messagerie interne, des forums de partage, et un panel de ressources croisées permettant d'aller plus loin dans sa formation.

Les intervenants Ago proposent à partir de la plateforme LEARN AGO un accompagnement pédagogique, réactif et adapté.

## PUBLIC

Tous les acteurs praticiens de l'Education thérapeutique du patient, patients qui souhaitent devenir patient-expert, patient-intervenant.

## PRÉ-REQUIS

Avoir un projet d'éducation thérapeutique du patient.

## NOMBRE DE PLACE

12 Places

## TARIF

320 euros

*Réduction à partir de deux participants d'une même structure.*

## PRISE EN CHARGE

Prise en charge possible par votre fonds de formation. AGO vous accompagne dans la construction du dossier de prise en charge. Formation DPC 292318.

## CONTACT

Angélique vous accueille tous les matins au  
**09 50 88 46 79**  
et par mail  
contact@ago-formation.fr